



Algemene Voorwaarden

In deze **Algemene Voorwaarden** dient voor **wensvrager** ook gelezen te worden **diens vertegenwoordiger** of **ritaanvrager**.

Voor de uitvoering van een wens sluit Stichting Wens Ambulance Hardenberg e.o. tevoren een **overeenkomst met de wensvrager**. Indien een vertegenwoordiger van de wensvrager de overeenkomst aangaat, gaat Wens Ambulance Hardenberg e.o. ervan uit dat de wensvrager akkoord is gegaan met deze vertegenwoordiging. De rechten en plichten die voortvloeien uit de overeenkomst zijn dan in gelijke mate van toepassing op de wensvrager en diens vertegenwoordiger.

Indien, door welke oorzaak ook, geen voorafgaande schriftelijke overeenkomst is vastgelegd, **komt de overeenkomst tot stand** doordat Wens Ambulance Hardenberg e.o. voldoet aan een mondeling of schriftelijk verzoek van wensvrager of diens vertegenwoordiger tot uitvoering van een wens.

Wensvragers komen alleen in **aanmerking om gebruik te maken** van de diensten van Wens Ambulance Hardenberg e.o. als wordt voldaan aan bepaalde eisen. De wenscoördinator van Wens Ambulance Hardenberg e.o. zal controleren of er aan deze eisen wordt voldaan door de wensvrager.

Bij de beoordeling van een wensvraag gaat Wens Ambulance Hardenberg e.o. ervan uit dat de wensvrager zich ervan vergewist heeft dat **de reguliere ambulancediensten niet bereid of in de gelegenheid zijn** om de wensvraag uit te voeren. Met andere woorden: reguliere ambulancediensten gaan vóór op Wens Ambulance Hardenberg e.o.

Wens Ambulance Hardenberg e.o. aanvaardt **geen aanspraken op schadevergoeding**, die voortvloeien uit het niet tijdig nakomen van (onderdelen van) de overeenkomst met de wensvrager.





Wens Ambulance Hardenberg e.o. biedt **uitsluitend liggend vervoer en begeleiding** aan aan terminaal en chronisch zieke patienten uit Overijssel .

Tevens is de wensvrager verantwoordelijk in zijn **woonsituatie** dat de wensvrager bereikbaar is met de brancard. Met andere woorden: als de wensvrager niet op de begaande grond woont, moet er een lift aanwezig zijn waar de brancard in past.

De gang van zaken op **de plaats van bestemming** wordt door de wenscoördinator van Wens Ambulance Hardenberg e.o. geregeld.

Wensvrager is verantwoordelijk voor de te verstrekken **medische informatie**. Wensvrager dient dus te beoordelen welke informatie van belang is voor Wens Ambulance Hardenberg e.o. Indien de coördinator van Wens Ambulance Hardenberg e.o. dit voor de beoordeling van de wensvraag nodig acht, zal hij bij de wensvrager nadere informatie over de medische toestand vragen.

De door wensvrager verstrekte medische informatie valt niet onder het medisch beroepsgeheim.

Wens Ambulance Hardenberg e.o. heeft in het vrijwilligersstatuut wel vastgelegd dat haar vrijwilligers geheimhouding zullen betrachten ten aanzien van de medische informatie die hen ter kennis wordt gebracht en de regels omtrent AVG op te volgen.

Wensvrager neemt zelf alle **medicijnen en verpleegartikelen** mee die nodig zijn (daaronder valt ook zuurstof indien van toepassing).

Indien de wensvrager een **mantelzorger** heeft, kan deze als extra begeleider mee.

Wens Ambulance Hardenberg e.o. gaat ervan uit dat de wensvrager zelf met de behandelende arts (huisarts of specialist) besproken heeft of deze de uitvoering van de wens voor de wensvrager verantwoord acht.

Het is de **verantwoordelijkheid van de wensvrager** om dat wel of niet te doen.

Bij waarschijnlijk overlijden onderweg is Wens Ambulance Hardenberg e.o. op grond van de geldende wet- en regelgeving gehouden om op dat moment de Wens Ambulance te parkeren en via 112 de hulpdiensten te waarschuwen. Na aankomst zijn de hulpdiensten verantwoordelijk voor de verdere gang van zaken.

Wens Ambulance Hardenberg e.o. gaat ervan uit dat wensvrager een **niet-reanimeren verklaring** overlegt. Indien dit niet het geval is, zullen de vrijwilligers van Wens Ambulance Hardenberg e.o. in voorkomend geval de reanimatie opstarten en via 112 een spoedambulance oproepen.





In beginsel biedt Wens Ambulance Hardenberg e.o aan een **hele dag beschikbaar** te zijn voor uitvoering van de wens. Omdat veel vrijwilligers van Wens Ambulance Hardenberg e.o nog werkzaam zijn en onregelmatige werktijden hebben, verzoekt Wens Ambulance Hardenberg e.o de wensvrager zo nauwkeurig mogelijk de begin- en eindtijd van de wensuitvoering aan te geven.

Bij een wensaanvraag die **meer dan één dag** beslaat, zal de coördinator van Wens Ambulance Hardenberg e.o telefonisch contact met de aanvrager opnemen om de wensvraag nader te bespreken.

Reizen in Nederland worden voor wensvragers, kosteloos aangeboden door Wens Ambulance Hardenberg e.o.

Gebruik maken van de diensten van Wens Ambulance Hardenberg e.o is wel meerdere keren mogelijk, met een maximum van 1 keer per kwartaal. Afspraken hier over worden in overleg met de wenscoördinator gemaakt. Hier voor gelden wel vastgestelde afspraken.

Stichting WensAmbulance Hardenberg e.o.

Kantoor: 085-2121726

b.g.g. 06-23456692

Wilt u meer informatie over Wens Ambulance Hardenberg e.o. of wilt u een wens aanvragen, kijk dan op : www.wensambu.nl

Wens Ambulance Hardenberg e.o. vervult 7 dagen per week wensen in Overijssel . Ook op zon- en feestdagen.

Wilt u onze Stichting steunen ons banknummer is : NL36 ABNA 0895 1930 27 ten name van Stichting Wens Ambulance Hardenberg.

